

Formularz reklamacyjny

Zależy mi, aby korzystanie z moich produktów i usług było dla Ciebie jak najlepszym doświadczeniem. Jeśli coś nie działa tak, jak się tego spodziewałaś lub spodziewałeś – daj mi proszę znać. Postaram się rozwiązać Twoją sprawę sprawnie i z uważnością. Wierzę, że znajdziemy dogodne rozwiązanie. W celu zgłoszenia reklamacji, przygotowałam dla Ciebie formularz, który ułatwi ten proces. Wypełnij go i prześlij do mnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@monikaadamuskosarewicz.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres:

Pracownia Usług Szkoleniowych
Monika Adamus-Kosarewicz
adres: ul. Lotników 62/3
44-100 Gliwice

Wypełnij proszę tablele i odpowiedz na pytania.

Podaj proszę Twoje dane i dane zamówienia.

Imię i nazwisko	
Adres e-mail	
Numer telefonu (opcjonalnie)	
Nazwa produktu/usługi lub nr zamówienia	
Data zakupu	
Cena produktu (brutto)	

Opis problemu / przyczyna reklamacji:

Proszę o krótki opis, czego dotyczy reklamacja i jak ją uzasadniasz.

W jaki sposób oczekujesz, że rozwiążemy Twoją sprawę? Na jakim rozwiązaniu Ci zależy?
Zaznacz "X" odpowiedni "checkbox".

- naprawa / poprawa usługi
- ponowne udostępnienie produktu
- zwrot płatności
- inne (jakie?):

.....
Data i podpis

Proszę prześlij skan/zdjęcie na adres: kontakt@monikaadamuskosarewicz.pl lub adres:
Pracownia Usług Szkoleniowych
Monika Adamus-Kosarewicz
adres: ul. Lotników 62/3, 44-100 Gliwice

Jak tylko otrzymam od Ciebie informację, potwierdzę, że ją otrzymałam. Na reklamację odpowiem w terminie do 14 dni od jej otrzymania.